



Cultura GENIAL 360

Introducción

En 2023, con la aplicación de la NOM-035-STPS, se detectó la necesidad de fortalecer el sentido pertenencia, la confianza y las relaciones laborales. De esta iniciativa surgió Cultura GENIAL 360, una estrategia integral y preventiva orientada a atender los factores de riesgo psicosocial desde un enfoque humano.

Objetivo

Impulsar el bienestar emocional y social consolidando un programa integral que minimice riesgos psicosociales y eleve la calidad de las relaciones laborales.



Descripción de la buena práctica

Cultura GENIAL 360 es un programa basado en psicología positiva y valores institucionales. Se estructura en tres ejes impactando las categorías y dominios establecidos en la NOM-035-STPS, mediante las **Actividades 3R**:



Reconocimiento

Fomentan el sentido de pertenencia, logro, y motivación. Impactan en Carga de trabajo y Falta de control sobre el trabajo.



Recreación

Contribuyen a la gestión del estrés, equilibrio vida-trabajo. Impactan en Organización del tiempo de trabajo, Liderazgo y Relaciones en el trabajo.

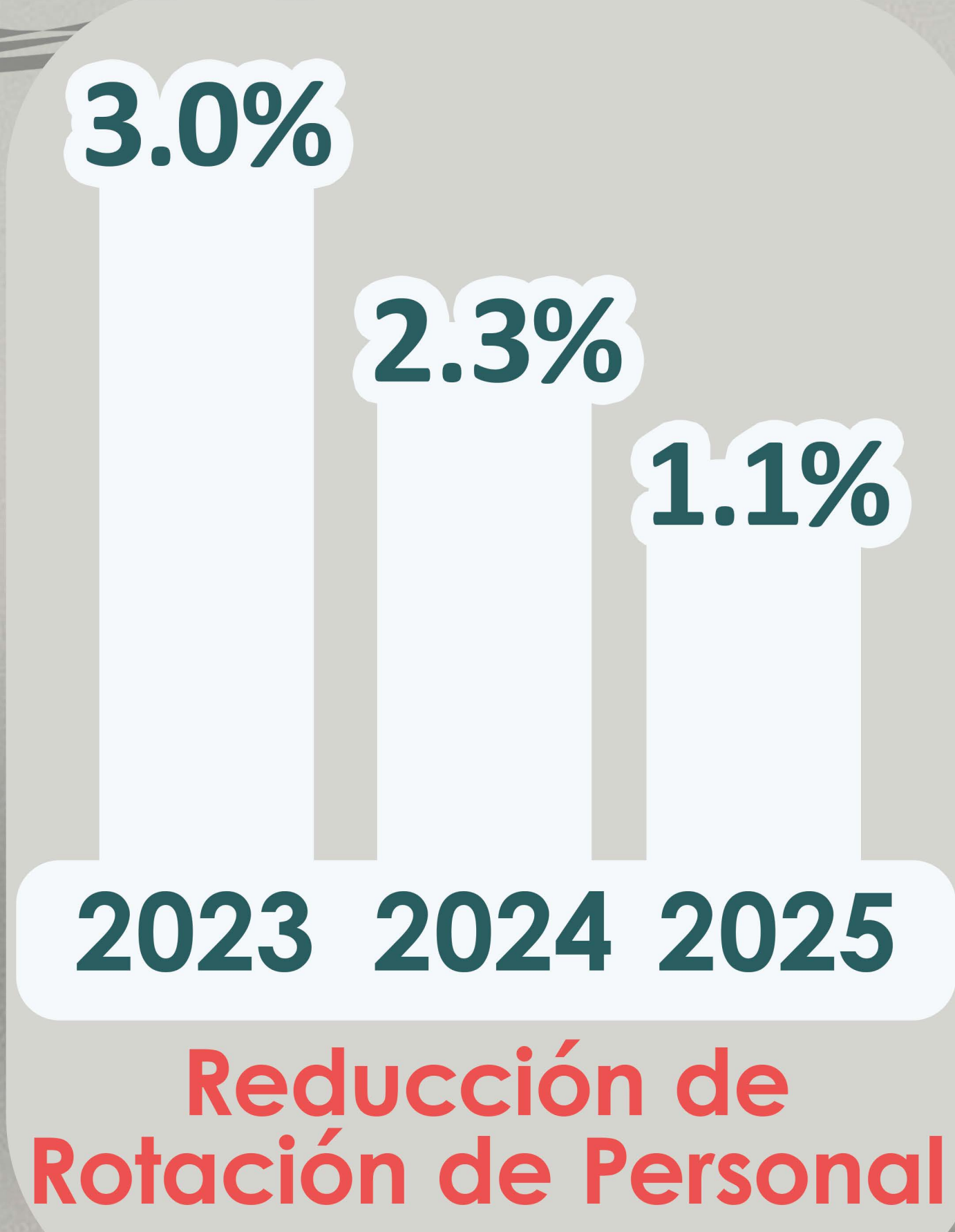
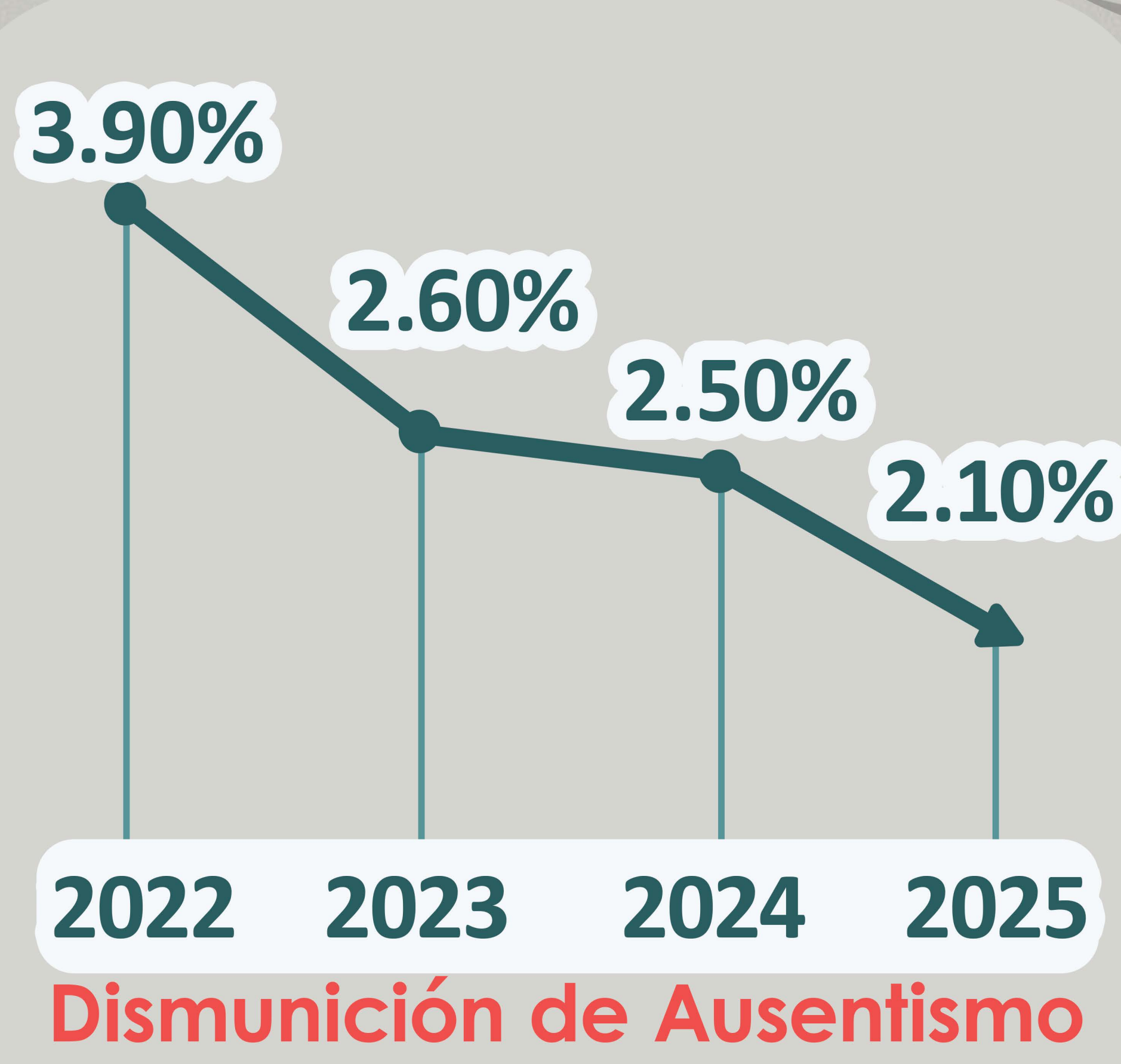


Responsabilidad Social

Generan orgullo y conexión con el propósito de la empresa. Impactan en Entorno organizacional.

La implementación fue de 3 meses a partir del 2023. Es evaluado mensualmente por RH y anualmente por el Comité de Seguridad, reforzando acciones efectivas y ajustando estrategias según la retroalimentación del personal, los resultados de la NOM-035 y la encuesta de clima laboral.

Resultados



Conclusiones

Cultura GENIAL 360 ha demostrado que trascender el cumplimiento normativo y apostar por lo humano genera resultados sostenibles, transformando el bienestar en una práctica tangible que fortalece la confianza y eleva la participación activa. El siguiente reto es integrar formación en liderazgo positivo y perfeccionar la medición del impacto. Gracias a su alineación con la NOM-035, los valores institucionales y el programa ELSSA, la práctica ya forma parte del ADN de nuestra empresa.